

Утверждаю  
исполняющий обязанности  
главного врача  
ГБУ РО «ГКБ № 5»  
О.Е. Ракчеева  
« 17 » 05 2017г.



### **Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБУ РО «ГКБ № 5»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РО «ГКБ № 5» (далее - Учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с 08 часов 00 минут до 16 часов 30 минут, в пятницу с 08 часов 00 минут до 16 часов 00 минут.

#### **«Телефон доверия»: 50-00-50.**

4. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным работником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

5. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

6. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.