**Алгоритм записи на прием к врачу в электронном виде**

Записаться на приём к врачу можно через Госуслуги, лично в регистратуре поликлиники и по телефону регистратуры 50-29-49.

**Как записаться на приём через Госуслуги**

Понадобятся полис ОМС\* и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

1. Войдите в личный кабинет портала Госуслуг в сети интернет [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) в раздел «Здоровье».
2. Воспользуйтесь [услугой](https://www.gosuslugi.ru/600204/1/form) «Запись к врачу».

Услуга поможет записать к врачу:

в поликлинику по ОМС — себя, ребёнка или другого человека в регионе, где есть прикрепление.

1. Выберите поликлинику, нужного специалиста из списка и удобное время для посещения
2. Информация о записи будет в личном кабинете портала Госуслуг.
3. Вы можете в любое время отменить запись на прием.
4. В личном кабинете откройте список записей на приём
5. Перейдите к нужной записи и нажмите «Отменить»
6. Если этот способ не работает, отмените запись через регистратуру поликлиники

Если в поликлинике несколько терапевтов, они принимают пациентов по своим участкам. Узнать, какой терапевт относится к вашему участку, можно в медицинской организации — по телефону или лично в регистратуре

Для записи к профильному специалисту, на обследование или процедуру необходимо направление от терапевта или лечащего врача

\* Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) — документ, подтверждающий право на бесплатную медицинскую помощь. С полисом ОМС можно записываться к врачам, проходить обследования, лечиться в стационаре, вызывать врача на дом и бесплатно делать высокотехнологичные операции.

Номер полиса нужно указать в своём профиле на Госуслугах. Для этого в личном кабинете перейдите [во вкладку «Здоровье»](https://lk.gosuslugi.ru/profile/health) раздела «Документы и данные». Здесь вы сможете добавить полис и посмотреть сведения о прикреплении к медицинской организации. После этого полис будет автоматически добавляться в заявления, связанные с оказанием медицинских услуг.

**Если не получается записаться к врачу**

**Возможные причины**

* Временные сбои в работе сервисов Минздрава

В таких случаях на странице услуги отображается предупреждение о наличии технических проблем. Если видите такое сообщение, попробуйте записаться ещё раз или воспользуйтесь услугой позднее

* Проблемы с полисом ОМС

Записаться к врачу на Госуслугах можно только по действующему полису ОМС. Если у вас временный полис, записаться к врачу онлайн не получится. Обновить сведения о полисе ОМС можно [в разделе «Здоровье»](https://lk.gosuslugi.ru/profile/health) личного кабинета. Если номер полиса отсутствует, введите его вручную или запросите сведения о нём онлайн

* Нет нужного врача

Информацию о наличии врача в поликлинике и его расписании передают поликлиники. Если нужного врача нет в списке, обратитесь в регистратуру выбранной поликлиники — лично или по телефону

**Почему врачи могут отсутствовать**

* Запись к специалисту возможна только по направлению. Получить направление можно у терапевта, дежурного или лечащего врача
* Нет свободных дат для записи к врачу
* Нехватка врачей из-за сложной эпидемиологической ситуации